

# 暴排DVDの貸し出し一覧

R6.6.11

番号	対象	タイトル名	時間(分)	内容	備考
52	企業	ネット社会のリスク管理～サイバー攻撃・SNSトラブルへの対応メソッド	43	①個人情報公開すると脅して身代金を要求！そのとき企業が取るべき対策は？②バイト社員が不適切動画を投稿！再発防止のために必要なことは？ ③会社の信用を傷つける動画を社員がSNSにアップ！初動からの対応方法を探る。	特暴連R6⑱
49	全般	3つのフェーズで探る悪質クレマーに対する不当要求対応	36	近年増え続ける悪質クレマーによる不当要求を「平時対応」、「有事対応」、「不当要求への対応要領・手順」の3つのフェーズに分けて、その対応策を解説。	特暴連R5⑱
48	企業	不当要求敵を知り、己をしれば、百選危うからず	34	とある企業が直面した、不当要求事案の顛末。先方とは長い付き合いで今後の取引の便宜を図れば、丸く収まると思っていたものの、事態は悪化していく。そんな中、先方にある疑惑が浮かび上がる。解決への糸口を掴み、反撃の	警視庁R3 講習会上映R5
47	企業	反社会的勢力の排除の対応策	34	普段から準備すべき、「平時対応」そしていざというときのために、「有事の対応」さらに社内に反社会的勢力を入れない”企業内暴排”この3つの視点から反社会的勢力排除の対応策を考えていきましょう。	特暴連R4⑰
46	企業行政	不当要求対策～絶対に負けませんII～	61	第1話企業対象暴力編 27分 第1話行政対象暴力編 34分	大阪暴追センターR4
45	不当要求防止責任者	決定的瞬間！これが不当要求だ！	34	不当要求の実態に迫るリアル・ドキュメント。防犯カメラや手持ちの記録用カメラが捉えた生々しい映像、そして取材ディレクターによる緊迫の突撃ルポに注目。	警視庁R2 講習会上映R4
44	全般	そのときどうする!? ネットクレマーへの対応	38	①ネットクレームで炎上したら・・・謝った対応、解説、正しい対応②デマ・誹謗中傷をながされたら・・・被害、解説、正しい対応	特暴連R3⑱
43	企業	教訓～失敗を乗り越えて～	36	兄の会社は暴力団の餌食になり弟がおこした新会社にも反社の影が忍び寄る。暴力団排除に毅然と立ち上がった兄と弟。	警視庁R1 講習会上映R3
42	暴排活動	暴排の標(しるべ)～反社会的勢力を許さない社会～	77	①商品へのクレームから一転する高額な金銭要求。反社会的勢力からの不当要求と気づいた従業員たちが組織で対応する。(24分) ②マンションの一室が暴力団事務所として利用されていることを知り、住民たちが団結し、適格都道府県センター制度を利用して事務所撤去の訴訟を起こす。(25分) ③ある二代目店主が、みかじめ料に疑問を呈し、みかじめ料を拒否。組長賠償請求(使用者責任)訴訟まで進む。(28分)	全国センターR1
41	全般	そのときどうする。!? はじめての不当要求対応～面談編～	38	・事例1 苦情か不当要求か ・事例2 反社会的勢力の場合	特暴連R2⑱
40	離脱	訣別のとき～その男はなぜ、暴力団をやめたのか～	35	みかじめ料の取立、民間企業への脅迫など行っていた暴力団員が、組を離脱し、更生するまでの経緯を回想していく話。暴対法・暴排条例施行の歴史を追いながら暴力団が弱体化していく様子を描いている。	警視庁H30

## 暴排DVDの貸し出し一覧

R6.6.11

番号	対象	タイトル名	時間(分)	内容	備考
39	企業	奴らには屈しない！	32	暴力団であることを秘して工事契約をした建設会社をはじめ、他の事業者へのみかじめ料などの不当要求行為に対し、各事業所が警察・暴追センターへ相談し、関係遮断をしていく様子を描いたもの。	警視庁H29 講習会上映R2
38	電話対応	そのときどうする。!? はじめての不当要求対応～電話編～	42	・新人職員が不当要求の電話にはじめて対応する事例や迷惑電話の事例 ・電話による対応ポイント解説	特暴連H31⑭
37	マニュアル作成	危機に直面してからでは遅すぎる！ 不当要求対応マニュアルの作成とその実践	53	不当要求対応マニュアルの構成項目。苦情と不当要求の区別(判断の基準、見極めのポイント)。対応手順、想定される不当要求と対応フローチャート、マニュアルの周知と社内教育、見直し点検などを解説。	特暴連H30⑬ 講習会上映H30
36	不当要求防止責任者	不当要求防止責任者の役割と講習概要	60	不当要求防止責任者講習会の概要、講習会の講師を務めるための必要事項や、不当要求防止責任者が事務所内で講義を行う際のポイントなどを解説 ①制度と講習概要 ②事務所内での講義のポイント	全国センターH29
35	全般	暴力団排除～絶対に負けません～	39	反社会的勢力の企業に対する嫌がらせともいえる行為にはマニュアル化しておく必要があり、どのように対応していくか解説。	大阪暴追センターH29
34	建築業 飲食業	暴力団がやってきた！	36	一般企業と偽った暴力団事務所の開設、建設現場への下請け参加・外国人入りの斡旋、スナックに対するみかじめ料や用心棒料の要求という3つの不当要求事案を暴力団からの視点で描いたもの。	警視庁H28 講習会上映R1
33	入札妨害 就労支援	暴力団排除 入札妨害・就労支援	46	①暴対法9条25号「入札妨害」をドラマを通じて解説し、当該暴力団員の離脱支援へと展開…。 23分 ②アルバイトの勤勉な青年は暴力団員だった。会社に牙をむくも、家族を思い葛藤する姿に、社長は奔走する。関係機関とも連携し、暴力団離脱そして就労へと…。 17分 ③離脱者受入事業主インタビュー 6分	全国センターH28
32	全般	不当要求の見極めポイントと実践的対応テクニック	40	苦情と不当要求の見極めポイント、不当要求を見極めるための事実確認のポイント。	特暴連H29⑫ 講習会上映H29
31	全般	あなたはひとりじゃない！	37	反社会的勢力からの不当要求に悩んでいた企業の担当者が、みんなで力を合わせて暴力団に屈しないで対応していく過程を描く。	警視庁H27
30	建設業	決断の刻～闇に引き込まれないために～	33	大手ゼネコン会社と下請け工務店で働く社員らが、暴力団と関係のある建設会社から不当要求を受け、関係を遮断していく。公共事業の指名業者から排除された事例。	警視庁H26
29	全般	暴排のシナリオ～ヤツらがあなたを狙ってる！～	95	①機関紙・書籍・名簿等の購読要求23分 ②寄附金・賛助金・会費等の要求22分 ③因縁をつけて金品や物品の購入要求22分 ④工事の下請け参入等の要求26分	全国センターH27
28	初期対応 担当者	不当要求・クレームへの初期対応効果的な”必殺ワード”と対策ポイント	43	初期対応に焦点を当てて、不当要求側へのNGワードと”必殺ワード”を紹介。 ①電話による不当要求への対応。17分 ②インターネットによる不当要求への対応。9分 ③直接面談による不当要求への対応。16分	特暴連H28⑪ 講習会上映H28

## 暴排DVDの貸し出し一覧

R6.6.11

番号	対象	タイトル名	時間(分)	内容	備考
27	全般	不当要求の手口と対応 事前の備えこそ最大の防御～巧妙化する反社会的勢力の罠～	46	①企業にクレームをつける悪質クレーマー15分 ②インターネットを悪用した不当要求13分 ③暴排条項の記載がない契約書での取引によるリスク10分	特暴連H27年⑩
26	全般	基本的対応要領 撃退	77	平素の準備 20分 有事の対応Ⅰ 30分 有事の対応Ⅱ 27分 有事の対応Ⅰ・Ⅱダイジェスト 31分	全国センターH26 講習会上映H27
25	企業	排除の分かれ道 企業対象暴力	56	レストランチェーンの店舗と本社を舞台に反社会的勢力との攻防を描く。 ①間違った対応で問題提起を行う。25分 ②対応要領を教示。31分	全国センターH25
24	全般	あなたならどうする？ その「ひと言」が分かれ道～ささいな不手際につけ込む不当要求への実践的対応～	53	①アクセサリが破損してけがをしたというクレームから不当要求へ。16分 ②個人情報の管理のずさんな企業の弱みにつけこむ反社会的勢力。15分 ③プライベートでターゲットにアプローチし、狙い撃ちにする反社会的勢力。15分	特暴連H25⑨
23	行政	鉄の砦 ～行政対象暴力に負けない組織づくり～	47	行政対象暴力の鉄則と対処マニュアル。公共工事参入事例を元に対処例を解説。 ①組織作り30分 ②行政が暴力を排除する重要性20分	全国センターH24
22	飲食店 信用金庫 不動産業	明日を拓く勇氣 ～もう恐れる必要はない～	37	飲食店・信用金庫・不動産業を舞台に、それぞれの事業者に暴力団員が接近し、不当要求を受けるものの、暴力団を排除していく過程を描く。	警視庁H25
21	全般	あなたならどうする？ 不当要求の「常套句」	35	常套句で企業に迫る反社会的勢力等への対応方法。 ①責任をとれ！誠意を見せろ ②マスコミに公表する／ネットに書き込む ③不祥事の情報を入手した ④知り合いの弁護士もおかしいと言っている	特暴連H24⑧ 講習会上映H25・26
20	企業 商店街	闇にひそむ影 ～僕には関係ないと思っていた～	38	暴力団のフロント企業との不動産契約を破棄する事例と以前から暴力団と契約を結んでいた商店街が暴力団排除に乗り出す事例	警視庁H24
19	全般	解説！暴排条例 ～これからの暴力団対策～	36	元請け契約、駐車場無償使用、盆栽高額買い取り等を例に暴排条例(大阪府)を解説。 ドラマ編27分 解説編8分	大阪暴追センターH24
18	全般	決別への道	35	暴力団排除条例(東京都)の施行に伴う対応について。	警視庁H23
17	全般	それでええんか！？撃退法	54	・書籍購入要求11分 ・旅館、ホテルに対する忘年会申込み10分 ・公共工事下請参入要求23分	広島県民会議H23
16	電話 対応	不当要求の手口と対応 迷惑電話&クレーマー編	56	・執拗な迷惑電話の手口と対応、 ・クレーマーへの対応要領。	特暴連H23⑦

## 暴排DVDの貸し出し一覧

R6.6.11

番号	対象	タイトル名	時間(分)	内容	備考
15	企業一般	負けへんで！ あなたの勇気をサポートします	36	交通事故対応、スーパー店舗営業、マンション家賃滞納、機関誌購読要求、土地境界トラブル仲介に暴力団が関与するなど、トラブル編と解決編でわかりやすく解説	大阪暴追センターH23 講習会上映H23・24
14	企業 飲食業	社会VS暴力団 暴力団、社会から孤立へ	39	①顧客が暴力団関連企業であることが発覚し、契約を解除する過程を描く。 ②暴力団からみかじめ料を要求されていたスナック店主が警察、暴追センターと団結して訴訟を起こす。(代表者責任追及)	全国センターH21 講習会上映H22
13	企業	断絶 企業の取引から反社会的勢力を排除	31	資金繰りに窮した会社経営者が、素性も不明な投資顧問会社(共生者)を利用したことでその後、数々の契約取引の要求を受け、最終的に会社が暴力団に食い物にされていく様子やそれに立ち向かう会社の対応要領。	警視庁H22
12	企業一般	不当要求対応 実務Q&A編	35	①書籍購入強要②クレーマーとして企業を狙う不当要求③しつこい勧誘④架空請求として社員個人への攻撃	特暴連H22⑥
11	個人商店 商店街	みんなの力で！	31	個人商店を狙った理不尽な暴力団の不当要求するに対し商店街の仲間たちが協力し、暴力団に対峙するドラマ。	警視庁H21 講習会上映H22
10	企業	不当要求対応 関係遮断編	24	企業の新任渉外担当者を主人公に反社会的勢力への対応のための「社内体制」「マニュアルづくり」の過程をドラマ化	特暴連H21⑤
9	行政	狙われた行政 ～失敗を糧に～	47	生活保護貸付詐欺事件をきっかけに、再発防止と不当要求撲滅に取り組む市役所が、公営住宅からの退去を求め、職員が一丸となり暴力団員に立ち向かう事例を通じ、対策・対応要領を解説	全国センターH20 講習会上映H21・22
8	全般	不当要求対応 基礎知識編	35	・暴力団、暴力団関係企業・総会屋・会社ゴロ・えせ右翼行為・えせ同和行為・クレーマー・反社会的勢力の傾向	特暴連H20④
7	飲食店	それでもヤクザはやってくる(映画)	87	暴力団VS飲食店経営者のあくなき戦い。鋼鉄マスターの実話物語。	H19映画公開
6	銀行	シャットアウト 「企業対象暴力」	39	銀行への不当要求に対峙する頭取以下銀行の組織的な対応事例。	全国センターH19 講習会上映H21・22
5	一般	不当要求対応 個人攻撃編	40	・電話による不当要求・引っかけの手口と対応 紳士録商法 架空請求 セミナー商法	特暴連H19年③
4	ロールプレイング	暴力追放シミュレーション	30	会社やお店に突然訪れる暴力団関係者など、不当要求者に対して、どう対応すれば良いか体験できるシミュレーション形ロールプレイング	大阪暴追センターH19
3	企業	不当要求対応 環境問題クレーム編	45	・環境問題のクレームを口実に下請け参入の要求・支社の対応・本社の対応	特暴連H18②
2	行政	シャットアウト 「行政対象暴力」	42	市行政機関への機関誌購読・公共工事下請参入の不当要求に対峙する公務員の対応事例	全国センターH18 講習会上映H21
1	企業	不当要求対応 書籍購入強要編	35	・電話での購入強要と企業側の対応例・送りつけに対する対応例・不意の来訪に対する対応	特暴連H17①